

Referenzschreiben

Stuttgart, den 03.03.2004

Die DEKRA-Gruppe, ein europaweit tätiges Dienstleistungsunternehmen im Bereich Gutachten, Prüfwesen, Zertifizierung, Schulungen etc., hat im Jahr 2000 unter dem Namen REDIS ein Großprojekt gestartet mit dem Ziel, eine Migration der Unternehmens-IT auf SAP-R/3 zu realisieren.

PROSOL IT hat an REDIS sowohl als Sublieferant des Generalunternehmers CSC Ploenzke als auch eigenverantwortlich mitgewirkt.

Von CSC Ploenzke wurde PROSOL IT mit folgenden Aufgaben betraut:

- Aufnahme der in den DEKRA-Geschäftsbereichen "Gutachten", "Prüfung Objekte" und "Fahrerlaubniswesen" laufenden Ist-Prozesse und Erstellung der entsprechenden Sollprozesse.
- Aufbauend darauf Erstellung der Sollkonzeption a) für die SD-Abläufe in R/3, b) für die Vertragsabwicklung, c) für die DEKRA-Eigenentwicklung "Disposition von Sachverständigen".
- Verantwortliche Leitung von Konzeption und Umsetzung der für die Versorgung des SAP-Systems mit Altsystem-Daten nötigen Schnittstellen. (Dabei handelte es sich um Datentransfers über die gesamten Geschäftsvorfälle der DEKRA hinweg. Die Altsystem-Geschäftsvorfälle mussten parallel in SAP nachvollzogen werden - teilweise bis hin zur Fakturierung.)
- Verantwortliche Leitung von Konzeption und Customizing der im SD-Modul enthaltenen Reklamationsprozesse. Mitwirkung an anderen Customizing-Aufgaben.
- Sicherstellung der Qualitätsanforderungen a) bei der Erstellung der Beschlussvorlage, b) beim Prototyping, c) bei der Systemdokumentation.
- Mitwirkung an komplexen Erweiterungsaufgaben, darunter an der Neugestaltung sämtlicher Auftragserfassungsmasken und -funktionalitäten.
- Übernahme der Realisierungsverantwortung.
- Festlegung und Beschreibung der Testvorfälle, Betreuung des Integrationstest und Realisierung der Anforderungen.

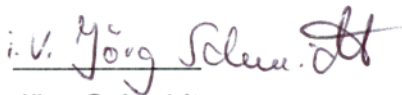
In vollem Umfang eigenverantwortlich durchgeführt hat PROSOL IT die SAP-Einführung bei zwei Tochterunternehmen der DEKRA, nämlich bei der DEKRA Umwelt GmbH und bei der ETS GmbH. Das Spektrum der gestellten Aufgaben erstreckte sich von der Aufwandsschätzung über die Konzeption und Umsetzung bis hin zur Programmierung der erforderlichen Schnittstellen. In beiden Fällen sorgte PROSOL IT auch dafür, dass das SAP-System die Daten der im Wege von Internet-Anwendungen hereinkommenden Aufträge reibungslos aufnimmt und - beispielsweise - den Status des jeweiligen Auftrags zurückmeldet.

An der erfolgreichen Umsetzung der geplanten Realisierungsschritte in dem REDIS Projekt und den DEKRA Töchtern hat die PROSOL IT mit ihren Mitarbeitern einen

wesentlichen Beitrag geleistet. Die Mitarbeiter der PROSOL IT bearbeiteten die von Ihnen übernommener Arbeitspakete stets zu unserer vollsten Zufriedenheit, sie waren zu jeder Zeit fachlich kompetente Ansprechpartner.

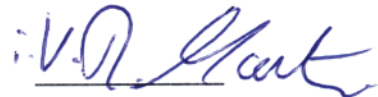
Herr Hübsch war verantwortlich für die Qualitätssicherung, für die fachliche Koordination der Projektmitarbeiter sowie für die Einführung von SAP bei den beiden Tochterfirmen. Seine Leistungen fanden unsere vollste Anerkennung.

Die Zusammenarbeit mit PROSOL IT war jederzeit einwandfrei und konstruktiv.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'i.V. Jörg Schmidt'.

Jörg Schmidt

Leiter AN 11 NL-Controlling/Vertriebsservice

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'i.V. Rainer Martin'.

Rainer Martin

Leiter E 30 Anwendungen